

In onze webwinkel verwerken we gevoelige informatie, oftewel persoonlijke gegevens. Bij Hek-Kopen.nl vinden we het erg belangrijk om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en ervoor te zorgen dat ze veilig zijn.

We houden ons aan de regels en wetten rondom privacy bij het verwerken van persoonsgegevens. Dit betekent onder andere het volgende:

- Voordat we persoonsgegevens verwerken, geven we duidelijk aan waarvoor we ze nodig hebben in onze privacyverklaring.
- We verzamelen alleen de persoonsgegevens die echt nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- Als we uw toestemming nodig hebben om uw persoonsgegevens te verwerken, vragen we daar expliciet om.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, en we stellen ook eisen aan andere partijen die namens ons gegevens verwerken.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen als u dat wilt.

Hek-Kopen.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens. In onze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, gebruiken en met welk doel, specifiek voor de webwinkel: www.hek-kopen.nl,

Als u vragen heeft of wilt weten welke informatie we precies van u hebben, neem dan contact op met Hek-Kopen.nl.

Het verwerken van bestellingen

Wanneer je een bestelling plaatst bij ons, gebruiken we jouw persoonlijke gegevens om alles netjes af te handelen. We delen jouw gegevens met onze externe bezorgdienst, zodat ze de bestelling bij jou kunnen bezorgen. Ook krijgen we informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken we jouw e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, factuuradres, naam en adresgegevens, en betalingsgegevens. Dit doen we met jouw toestemming. We bewaren deze informatie totdat jouw bestelling is afgerond. Sommige klantgegevens bewaren we langer vanwege wettelijke fiscale verplichtingen.

Delen met anderen

We werken samen met bepaalde bedrijven die jouw gegevens kunnen ontvangen, zoals eerder genoemd.

Jouw account

Bij bepaalde onderdelen van onze webwinkel moet je je eerst registreren. Daarvoor moet je wat informatie over jezelf invullen en een gebruikersnaam kiezen. Hiermee maken we een account waarop je kunt inloggen met je gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken we jouw betalingsgegevens, e-mailadres, IP-adres, naam en adresgegevens, factuuradres en telefoonnummer. Dit doen we met jouw toestemming. We bewaren deze informatie totdat je jouw account verwijdert.

We bewaren deze informatie zodat je het niet telkens opnieuw hoeft in te vullen en zodat we contact met je kunnen opnemen over de uitvoering van de bestelling. Je kunt op elk moment jouw gegevens aanpassen via je account.

Livechat (Je kunt de voorwaarden van deze aanbieder bij de livechat-aanbieder)

Contactformulier en Nieuwsbrief

Met ons contactformulier kun je ons vragen stellen of verzoeken indienen.

Hiervoor gebruiken we jouw naam, adresgegevens, IP-adres, telefoonnummer en e-mailadres. We vinden het belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan. We bewaren deze informatie totdat we er zeker van zijn dat je tevreden bent met ons antwoord.

We sturen ook een nieuwsbrief waarmee we geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt uitschrijven. Je kunt dit ook aangeven via je account.

Je e-mailadres wordt alleen aan de abonneelijst toegevoegd als je daarvoor toestemming geeft. We bewaren deze gegevens totdat je je abonnement opzegt.

Statistieken en Persoonlijke informatie

We houden bij hoe onze webwinkel wordt gebruikt, zodat we deze beter kunnen maken en alleen relevante informatie tonen. Soms combineren we jouw gegevens om meer over jou te weten te komen. Uiteraard respecteren we altijd jouw privacy. Als je dit niet wilt, kun je het ons laten weten.

Hiervoor gebruiken we jouw IP-adres. We doen dit met jouw toestemming. We bewaren deze informatie gedurende één jaar.

We delen gegevens met de volgende partijen die op maat gemaakte advertenties voor ons verzorgen:

- Zoekmachines
- Social media
- Adverteerders

Reclame

We willen je graag advertenties sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen we via:

- E-mail
- Social media

Je kunt altijd bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Je kunt dit ook aangeven via je account.

Locatiegegevens

Als het nodig is voor onze service, kunnen we jouw locatiegegevens (GPS) verzamelen. We vragen dan op dat moment om jouw toestemming.

Daarnaast kunnen de aanbieders van bijvoorbeeld navigatie- of kaartensoftware, zoals Google Maps, deze (locatie)gegevens opslaan en verwerken. Ook kunnen Google of Apple zelf deze gegevens gebruiken. Daar hebben wij geen controle over. Lees daarom altijd de privacyverklaringen van de betreffende aanbieder.

Advertenties

In onze webwinkel tonen we advertenties. We publiceren deze niet zelf, maar werken samen met advertentie bureaus. Deze bureaus houden bij of je de advertenties leuk vindt en gebruiken die informatie om in de toekomst alleen nog maar leuke of interessante advertenties en aanbiedingen te laten zien.

Delen met andere bedrijven of organisaties

Met uitzondering van de eerder genoemde partners, delen we jouw persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid met andere bedrijven of organisaties, tenzij dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de politie dit eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

We houden statistieken bij over het gebruik van onze webwinkel.

Op onze webwinkel vind je social media-knoppen. Via deze knoppen verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

Cookies

In onze webwinkel maken we gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden waarin we informatie kunnen opslaan, zodat je die niet steeds opnieuw hoeft in te vullen. Ook kunnen we hiermee zien wanneer je weer terugkomt op onze webwinkel.

Bij je eerste bezoek aan onze webwinkel laten we een melding zien waarin we uitleggen wat cookies zijn. We vragen je dan om akkoord te gaan met het gebruik ervan.

Je kunt het plaatsen van cookies uitschakelen in je browser, maar sommige functies van onze webwinkel zullen dan mogelijk niet goed werken.

We hebben afspraken gemaakt met andere bedrijven die cookies plaatsen, maar we hebben geen volledige controle over wat zij met de cookies doen.

Google Analytics

We gebruiken Google Analytics om te zien hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. We staan Google toe om de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten. We maken de IP-

adressen niet anoniem.

reCAPTCHA v3

We hebben reCAPTCHA v3 op onze site geïmplementeerd om misbruik tegen te gaan. Dit valt onder het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van Google.

Beveiliging

Het is voor ons erg belangrijk om persoonsgegevens goed te beveiligen. We nemen verschillende maatregelen om uw privacy te beschermen:

- We gebruiken gebruikersnamen en wachtwoorden om toegang tot persoonsgegevens te beveiligen.
- We maken gebruik van veilige verbindingen (SSL) om jouw gegevens te beschermen wanneer je ze invoert op onze website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Soms kunnen we wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. We raden je aan om regelmatig deze privacyverklaring te bekijken, zodat je op de hoogte blijft van eventuele veranderingen. Als er belangrijke wijzigingen zijn, zullen we dit ook apart aankondigen.

Toegang, wijziging en verwijdering van jouw gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens we van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Hieronder staan onze contactgegevens.

De volgende rechten behoren tot jou:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we ermee doen.
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we van jou hebben.
- Het laten corrigeren van eventuele fouten.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Het intrekken van jouw toestemming.
- Bezwaar maken tegen bepaald gebruik.

Zorg er altijd voor dat je duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Als je vindt dat we je niet goed helpen, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zij zijn verantwoordelijk voor het toezicht op privacyzaken.

Contactgegevens:

Hekwerk & Partners B.V. h.o.d.n. Hek-Kopen.nl
Blekersweg 15
7312 GK Apeldoorn

Telefoon: 085-1305711
Email: info@hek-kopen.nl
BTW: NL862763769B01
KvK: 83193855